

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ
Зав. МАДОУ «Детский сад № 1» КГО
Н.А. Озерова
« 24 » сентября 2020 г.

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ «Детский сад № 1» КГО
(наименование организации)**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	-) Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь), «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). -) Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ.	В течение года	Золотухина И.А., старший воспитатель Квашнина О.А., воспитатель		

Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	-) Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Январь 2020 г.	Квашнина О.А. воспитатель		
Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации	-) Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) -) Повышение качества содержания информации, актуализация информации, обновление каждые 10 дней	Январь 2020 г. В течение года	Квашнина О.А. воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Уровень комфортности оказания услуг	-) Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ -) Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования -) Строительство парковочной площадки для транспорта	В течение года	Золотухина И.А., старший воспитатель Озерова Н.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Уровень доступности услуг для инвалидов	-) Работникам организации пройти обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегаю-	В течение года	Озерова Н.А., заведующий		

	щей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников	-) Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ДОУ, на установление взаимодействия с родителями, воспитанниками: - консультация «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	В течение года	Смирнова К.И. педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	-) Обновление информации на официальном сайте ДОУ(информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы) -) Пополнение материально-технической базы: - музыкальная площадка - метеоплощадка	Февраль 2020 г. В течение года	Квашнина О.А. воспитатель Озерова Н.А., заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".