

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ «Детский сад № 1» КГО
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	-) Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).	07.02.2020	Н.А. Озерова, заведующий	Родители информированы о том, что на главной странице сайта есть раздел «Обращения граждан», «Отзывы» https://sadd1.siteedu.ru	07.02.2020
	-) Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ.	31.05.2020	Золотухина И.А., старший воспитатель	Обработка обращений граждан, составлена информация	31.05.2020

				мацион- ная справка	
<p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>-) Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	28.01.2020	Квашнина О.А., воспитатель	<p>https://sad1.siteedu.ru/partition/39219/#mega-menu на сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качества образования» и подраздел «Популяризация сайта bus.gov.ru https://sad1.siteedu.ru/media/sub/1291/documents/Популяризация_сайта_bus.PDF , баннер размещен.</p>	28.01.2020
<p>Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации</p>	<p>-) Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	20.01.2020	Золотухина И.А., старший воспитатель	<p>Размещена информация в отчете о результатах самообследования и в разделе «Образование» на сайте ДОО https://sad1.siteedu.ru/media/sub/1291/documents/отчет_по_самообследова</p>	20.01.2020

				ва- нию_xbW GPh0.pdf	
	-) Создание раздела «Наставничество в ДОО» на сайте ДОО	15.01.2020	Квашнина О.А., воспитатель	Создан раздел «Наставничество в ДОО» на сайте ДОО и размещена информация https://sad1.siteedu.ru/partition/45476/#megamenu	15.01.2020
	-) Создание раздела «Независимая оценка качества образования» на сайте ДОО	15.01.2020	Золотухина И.А., старший воспитатель	Создан раздел «Независимая оценка качества образования» на сайте ДОО и размещена информация https://sad1.siteedu.ru/partition/39219/#megamenu	15.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Уровень комфортности оказания услуг	-) Организация конкурса на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп «Центр математического развития»	28.02.2020	Золотухина И.А., старший воспитатель	Организован Конкурс центров математического развития в группе	28.02.2020

	-) Проведение аукциона педагогических идей	24.03.2020	Золотухина И.А., старший воспитатель	Проведен Аукцион развивающих пособий «Дидактическая сумочка»	24.03.2020
	-) Обновление в ДОУ спортивного игрового оборудования	24.01.2020	Озерова Н.А., заведующий	Приобретено спортивное оборудование: мячи, обручи	24.01.2020
	-) Строительство парковочной площадки для транспорта	30.09.2020	Озерова Н.А., заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

Уровень доступности услуг для инвалидов	-) Обучение работников организации (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	30.10.2020	Озерова Н.А., заведующий		
---	---	------------	--------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников	-) Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ДОУ, на установление взаимодействия с родителями, воспитанниками: - консультация «Правила этикета и психология общения»	12.03.2020	Смирнова К.И. педагог-психолог	Проведена консультация с педагогами «Правила этикета и психология общения»	12.03.2020
	- консультация «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	30.10.2020	Смирнова К.И. педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Уровень удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	-) Обновление информации на официальном сайте ДОО о дополнительной образовательной деятельности	15.02.2020	Квашнина О.А. воспитатель	Размещена программа дополнительного образования в разделе «Образование» на сайте ДОО https://sad1.siteedu.ru/sveden/education/#menu	15.02.2020
	-) Пополнение материально-технической базы: - музыкальная площадка	02.03.2020	Озерова Н.А., заведующий	Приобретена музыкальная площадка	02.03.2020

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 1» КГО



Н.А.Озерова